

お客様各位

株式会社 セガ国内販売部

アミューズメント専用景品
 「Suzy's Zoo ハイクオリティ ゆらゆら木馬ぬいぐるみ(115-20821/J2677)」
 良品交換対応の詳細に関するご案内

謹啓 貴社益々ご発展の事とお慶び申し上げます。
 平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社アミューズメント用景品「Suzy's Zoo ハイクオリティゆらゆら木馬ぬいぐるみ(115-20821/J2677)」におきまして、商品の回収にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本件につきまして、良品交換対応の詳細が下記の通り決定しましたので、ご案内申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

-記-

良品発送方法・時期について

2010年12月9日納品日指定にて発送致します。
 (発送には佐川急便を使用し、送料は弊社負担となります。)

本件対象商品(下記2種)

Suzy's Zooハイクオリティゆらゆら木馬ぬいぐるみ
 ウイツイー ブーフ



交換前商品と良品の見分け方について



商品の背面 左下部に「SEGA」ロゴが記載されたタグが取り付けられております。(上写真)



交換前の商品は、タグは「白地に青文字」
 となっております。

良品には、「緑地に白文字」のタグが取り付け
 られております。

次項へ続く

オペレーター様・ディストリビューター様への御願い

ご来店下さるお客様への告知を行う為に、9月下旬に店頭告知用POPを発送させていただいておりますが、告知文面の差し替えをお願い申し上げます。

下記のHPにて、差し替え用の告知用書面をご用意しておりますので、大変恐縮ではございますが、書面をダウンロードの上、店頭にご掲示されている告知POPに貼付していただけますよう、お願い申し上げます。

セガホームページアドレス:

http://am.sega.jp/utop/eservice/prize_20101124u.pdf

プレイヤー様向けの対応について

該当商品をお持ちのプレイヤー様につきましても、上記の緑色のタグとなっております良品に交換させていただきますので、大変お手数ではございますが、下記の住所まで送料着払いにて該当商品をお送り頂けます様ご案内の程、よろしくお願い申し上げます。

【返送宛先】

- ・住所: 〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島26-1
- ・宛先: セガプライズ「Suzy's Zoo めいぐるみ窓口係」

【御問い合わせ先】

- ・TEL: 0120-680-043
- ・電話受付時間: 10:00～12:00 13:00～17:00(弊社指定日を除く)
- ・E-mail: prize@sega.co.jp

※返品の際の送料は当社着払いでお願い申し上げます。

以上