

アミューズメント専用景品
 「Suzy's Zoo ハイクオリティ ゆらゆら木馬ぬいぐるみ」
 良品交換のお知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より2010年7月に発売致しましたアミューズメント用景品「Suzy's Zoo ハイクオリティゆらゆら木馬ぬいぐるみ」におきまして、一部商品にて電池を装着後、スイッチOFFの状態の商品より煙を発するという不具合が発見されました。

つきましては、お客様に安心してお使いいただく為、下記要領にて良品に交換をさせていただきます。

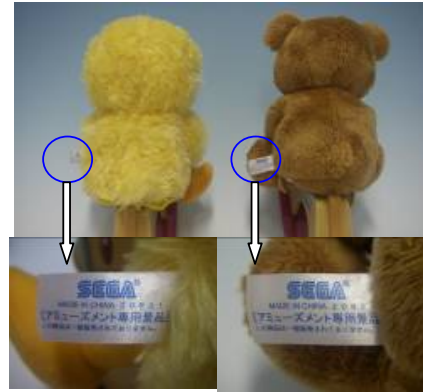
対象商品をご愛用のお客様には、大変なご心配とご迷惑をお掛け致します事を深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、本件に関して一切責任はございません。

-記-

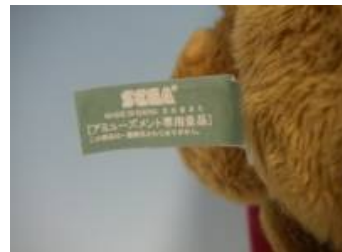
【対象商品】Suzy's Zooハイクオリティゆらゆら木馬ぬいぐるみ(下記2種)

ウィッツイー ブーフ 白地に青文字のタグが付いた商品が対象となります。



【交換済み商品】交換させていただきます良品は、緑地に白文字のタグとなっております。

下記タグの付いた商品は、良品となっておりますので引き続きご使用ください。



【発送方法】

下記送付先まで「送料受取人払い(着払い)」により対象商品をお送り下さい。

※送り状の控えは良品が戻ってくるまでお手元に保管下さい。

※電池をお使いいただいている場合、必ず電池を取り外してお送り下さい。

【対象商品送付先】

〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島26-1

セガプライズ「Suzy's Zoo ぬいぐるみ窓口係」

※交換させていただきます良品は現在再生産を行っており12月上旬より順次発送できる見込みとなっております。お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、なにとぞご理解賜りたくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル 0120-680-043

電話受付時間 10:00～12:00 13:00～17:00(弊社指定日を除く)

E-mail prize@sega.co.jp

※商品を確実に発送させていただき、商品をお送りいただく際には、お客様のご住所・お名前・お電話番号を正確にお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

※ご記入いただきました個人情報は、発送関連業務以外には利用致しません。

以上