

セガ製ポップコーン自販機 運営における賞味期限厳守のお願い(再掲載)

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、1992年の発売以来、長年のご愛顧を頂いております弊社製ポップコーン自販機の件でございますが、機器付属の取扱説明書記載事項や、ポップコーン容器類に記載の賞味期限を遵守しない運営により、賞味期限が切れたポップコーンがエンドユーザー様に提供されていた事例が確認されております。

調理後のポップコーンを安全でおいしくエンドユーザーの皆様にお召上がり頂く為には、お客様に取扱説明書記載の注意事項およびポップコーン容器類に記載の賞味期限を必ず遵守・厳守した上で運営を行って頂く必要がありますので、改めて対処実施の程お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上ご対応頂きたく、宜しくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

謹言

— 記 —

対象機 外観



ポップコーン豆 賞味期限記載箇所



・上記画像は「それいけ! アンパンマン ポップコーンこうじょう3」用のポップコーン豆の外箱、内箱、カップ、調味料袋に記載している賞味期限です。

その他の対象機用のポップコーン豆の外箱・内箱・カップ・調味料袋(※)にも同様に賞味期限を記載しております。

※調味料袋は「それいけ! アンパンマン ポップコーンこうじょう」「セガソニック ポップコーンショップ」にはございません。

ポップコーン自販機に関する各種通達

“セガポップコーン自販機シリーズ”電子レンジ清掃のお願い(2002年4月)

<http://sega.jp/business/news/0204/>

“セガポップコーン自販機シリーズ”カップ収納マガジン部 部材取外しのお願い(2002年8月)

<http://sega.jp/business/news/0208/>

「それいけ! アンパンマン ポップコーンこうじょう(初代)」「セガソニック ポップコーンショップ」

「ミッキー&ドナルド ポップコーンファクトリー」電子レンジ清掃と部材取り外しのお願い(再告知)(2007年8月)

http://sega.jp/business/news/0708_2/

「それいけ! アンパンマン ポップコーンこうじょう(初代)」「セガソニック ポップコーンショップ」

「ミッキー&ドナルド ポップコーンファクトリー」スパークセンサーの定期点検について(2008年7月)

<http://sega.jp/business/news/0807/>

セガ製ポップコーン自販機 調理に関する運営上のご注意(2009年10月)

<http://sega.jp/business/news/0910/>

「それいけ! アンパンマン ポップコーンこうじょう(初代)」「セガソニック ポップコーンショップ」

電子レンジ清掃と部材取り外しのお願い(再告知)(2012年3月)

<http://sega.jp/business/news/1203/20120314.pdf>

技術相談窓口

SLSカスタマサポート

フリーダイヤル:0120-412-159