



StarHorse4™

困ったときのお問合せについて

StarHorse4をプレイ中にエラーが発生してしまった場合

ゲームをプレイ中に何らかの理由でエラーや電源が落ちてしまった場合は、お客様のデータの安全性を確保するため、強制的にログアウト状態にさせていただきます。

また、StarHorse4ではクレジット情報を含め全てのデータがサーバーに保存されているため、次回、ログイン時に所有馬のレース結果、馬券のBETとWIN、残りクレジット情報を確認することが出来ます。

※ 別のサテライトや翌日以降でもご確認いただけます。

- ・残っていたクレジットは次回ログイン時に所持した状態で復帰します。
→自動でMESTAへの預け入れは行われません。
- ・成立済みのBETは、サテライトが落ちてもレース結果に応じて払い出されます。
→サイド・ライド馬券はBET完了時に即時成立します。
→その他の馬券はBET時間終了時のキャンセルが出来なくなったタイミングで成立します。
- ・出走登録を行っている場合、登録レースまでゲームが進行した場合は結果が表示されます。
- ・生産の途中でエラーが発生した場合、馬名の入力画面やアクセント位置の選択画面から復帰いたします。
- ・デビューの途中でエラーが発生した場合、条件戦の続きのレースや重賞レースの出走選択画面等から復帰いたします。

前回のログアウト後の結果

メインレース馬券結果	
TOTAL BET	3001.0枚
TOTAL WIN	19200.0枚
サブレース馬券結果	
TOTAL BET	3000.0枚
TOTAL WIN	0.0枚
レース出走結果	
スターホースフォー	東京優駿 (馬券) 1枚 6000枚
ヒビマル	東京優駿 (馬券) 3枚 1500枚

各WIN枚数の内訳

使用していないクレジットはそのまま保存されています。

獲得した海外G1ラリー

獲得した国内G1ラリー

獲得したスタンプ 0個

BONUS WIN 0.0枚

TOTAL WIN 26700.0枚

WIN枚数の合計値

CREDIT 26700.0

※トラブルなどで未精算のクレジットがある場合は、180日間の保証期間内のログインをよろしくお願いします。

不具合等を発見された場合

もし上記の精算処理終了後、クレジットに過不足が発生したり、不具合を発見された場合は、SEGA AMユーザーサポートまでご連絡ください。

<https://sega.jp/contact/arcade/>



サーバートラブルや不具合の最新情報

StarHorse4では各種トラブル発生時には、公式Twitterや公式HPで情報の発信を行っております。不具合やトラブルの発生・発見時には一度、公式Twitter、公式HPをご確認ください。

▼公式Twitter

<https://twitter.com/segastarhorse4>



▼公式サイト

<https://starhorse.sega.jp/sh4/>

