

メダル有効期限切れ時の メダル貸出に関するご注意

メダルの有効期限が切れたお客様にて以下の現象を確認いたしました。

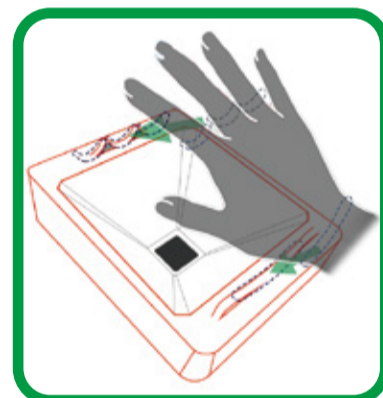
メダル有効期限が切れた口座に、来店認証を行わずにメダル貸出をした場合翌日以降に、預け入れたメダルが期限切れとなってしまうことがあります。

本現象を回避する方法

メダルの貸出を行う”前”に下記手順を行ってください。

手順を行わない場合、【預け入れたメダルが消失する可能性】がございます。

① 本人認証or来店認証を行う



② StarHorse4にログインする



お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、本不具合の修正まで、上記対応を行っていただきますよう、よろしくお願いいたします。

本不具合を確認しましたらユーザーサポートにお問合せ下さい。
セガ AMユーザーサポート <https://sega.jp/contact/arcade/>

