

2022年5月

お客様各位

株式会社セガ
株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

弊社製品保守対応の終了について

謹啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、いつもご愛顧を頂いております弊社取扱い製品において、社会情勢の変化に伴い、長期間稼働した製品の補修用部材の入手が困難となっております。

つきましては、各筐体製品の初動開始年度を起点として7年以上に渡り稼働した製品について、部材在庫が無くなり次第、順次保守対応を終了させていただきます。

また、部品メーカーの事業撤退等の外部的事由によって部材の継続的な入手が不能となった場合は、稼働年数に関わらず保守対応を終了する場合がありますので、併せてご了承ください。

保守対応終了予定機種をご利用のお客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程をお願い申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

- 記 -

【対象機種の保守終息日】
2023年2月28日(火)
【別紙：保守終了対象機種リスト】
・終了機種リスト SEGA/SLSブランド アミューズメント製品
・終了機種リスト SAMMYブランド 4号転用盤面各種
【お問い合わせ窓口】
SLS カスタマサポートフリーダイヤル (全国共通) 0120-412-159
株式会社セガ 販売部
本社販売部 電話:03(6864)6974 FAX:050(3153)7955

以上

終了機種リスト SEGA/SLSブランド アミューズメント製品

●2023年2月28日でのメンテナンス終了タイトル

タイトル発売年度	対象タイトル	英語名
2013年4月～2014年3月	キーマスター (日本仕様)	Key Master:JP
2014年4月～2015年3月	トランスフォーマーズヒューマンアライアンス (日本仕様)	Transformers Human Alliance:JP
2014年4月～2015年3月	100&メダル GINGAAAN !	Gingaaan!
2015年4月～2016年3月	レボリューション3 筐体	Revolution3 Cabinet
2015年4月～2016年3月	マリオ&ソニック AT リオ オリンピック™ アーケードゲーム	Mario & Sobic At Rio Orympic™ Arcade Game
2018年4月～2019年3月	WCCF Footsita シリーズ	WCCF Footsita Series
2019年4月～2020年3月	けものフレンズ3 プラネットツアーズ	Kemono Friends3 Planet Tours

終了機種リスト SAMMY 4号転用盤面

●2023年2月28日でのメンテナンス終了タイトル

タイトル発売年度/最終CVT年度	対象タイトル名
2015年4月～2016年3月	パチスロ 北斗の拳 強敵 パチスロ 鬼武者3 時空天翔

以上