

2026年3月

お客様各位

株式会社 セガ フェイブ  
国内機器販売部

業務用アミューズメント機器

## 取扱説明書記載事項厳守のお願い

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、業務用アミューズメント機器付属の取扱説明書等のマニュアル類には運営事業者様やエンドユーザー様に、当該製品を安全にご利用頂く為に必要な事項が記載されております。

しかしながら、弊社製アミューズメント機器「ヒートアップホッケーリボルブ」におきまして、取扱説明書記載事項が十分に守られず、保守・メンテナンス対応が正しく実施されていなかった結果、ゲームをプレイ中のエンドユーザー様が怪我を負われる事例が報告されております。

つきましては、あらためて当社製品の運営、保守・メンテナンス対応におきましては、必ず製品付属の取扱説明書記載事項を厳守した対応を徹底して頂きます様、念の為お願い申し上げます。

アミューズメント施設にご来訪頂いたお客様及び店舗従業員様の安全を確保する為には、絶対に必要な対応となりますので、速やかな周知徹底ご協力の程重ねてお願い申し上げます。

尚、技術的なご相談・お問合せにつきましては、下記の窓口までお気軽にお問合せ下さい。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願ひ申し上げます。

謹言

- 記 -

技術相談窓口

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| SLSカスタマサポート | フリーダイヤル:0120-412-159 |
|-------------|----------------------|

以上