

2026年5月

お客様各位

株式会社セガ フェイブ
株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

弊社製品保守対応の終了について

謹啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、いつもご愛顧を頂いております弊社取扱い製品において、社会情勢の変化に伴い、長期間稼動した製品の補修用部材の入手が困難となっております。

つきましては、各筐体製品の初動開始年度を起点として7年以上に渡り稼動した製品を中心に部材在庫が無くなり次第、順次保守対応を終了させていただきます。

また、部品メーカーの事業撤退等の外部的事由によって部材の継続的な入手が不能となった場合は、稼働年数に関わらず、個々の部品単位で保守対応を終了する場合がありますので、併せてご了承ください。

保守対応終了予定機種をご利用のお客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程をお願い申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

- 記 -

| |
|---|
| 【対象機種の保守終息日】 |
| 2027年2月26日(金) |
| 【別紙：保守終了対象機種リスト】 |
| ・終了機種リスト SAMMY ブランド 4号転用盤面各種 |
| ・終了機種リスト SEGA 販売取扱 アミューズメント製品 |
| 【お問い合わせ窓口】 |
| SLS カスタマサポートフリーダイヤル (全国共通) 0120-412-159 |
| 株式会社セガ フェイブ 機器販売部 |
| 機器販売部 電話:03(6864)6974 |

以上

| 終了機種リスト SEGA/SLSブランド アミューズメント製品 | | |
|---------------------------------|---|-------------------------------|
| ●2027年2月26日での保守対応終了タイトル | | |
| タイトル発売年度 | 対象タイトル | 英語名 |
| 2007年4月～2008年3月末 | UFOキャッチャー8 | UFO Catcher 8 |
| 2008年4月～2009年3月末 | UFOキャッチャー8 V2 | UFO Catcher 8 V2 |
| 2011年4月～2012年3月末 | UFOキャッチャー8 Second | UFO Catcher 8 Second |
| 2012年4月～2013年3月末 | UFOキャッチャー8 Second Light | UFO Catcher 8 Second Light |
| 2016年4月～2017年3月末 | 三国志大戦（2016年版） ※サービス終了済 | Sangokushi Taisen(2016) |
| 2018年4月～2019年3月末 | Fate/Grand Order Arcade ※サービス終了済 | Fate/Grand Order Arcade |
| 2020年4月～2021年3月末 | fiz シリーズ (fiz2/lalamee) ※サービス終了ご案内済 | fiz/fiz2/lalamee |
| 2021年4月～2022年3月末 | meityromantic シリーズ (ROMAPI/romakyun) ※サービス終了ご案内済 | meityromantic/ROMAPI/romakyun |

| 終了機種リスト SAMMYブランド 4号転用盤面 | |
|--------------------------|----------------------------------|
| ●2027年2月26日での保守対応終了タイトル | |
| タイトル発売年度/最終CVT年度 | 対象タイトル名 |
| 2019年4月～2020年3月 | パチスロ 蒼天の拳 朋友 ぱちんこ CR真・北斗無双第2章 |

以上