2015年10月

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ
マーチャンダイジング部

アミューズメント専用景品
ディズニーキャラクター　ツムツム　キャラスプーン(115-1010877/D100405)
交換対応に関する店頭告知のお願い

謹啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より2015年8月に発売致しましたアミューズメント用景品「ディズニーキャラクター ツムツム キャラスプーン」におきまして、一部商品にてスプーンの先端部が他よりも若干薄くなっており、ご使用方法によっては口内に怪我をされる可能性がある事が確認されました。

そこで、エンドユーザーの皆様に安心してお使い頂く事を目的に、ご使用時に気になるエンドユーザー様への交換対応を行って参ります。

つきましては、店頭掲示用の交換対応資料をご用意致しましたので、店舗受付やUFOキャッチャー筐体等、店頭における告知のご協力を賜りたく、お願い申し上げます。

対象商品をご使用のお客様には多大なご心配とご迷惑をお掛け致します事を改めて深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございます。

お問い合わせは弊社宛までお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

-記-

対象商品（下記8種）

ディズニーキャラクター　ツムツム　キャラスプーン(115-1010877/D100405)

© Disney
© Disney/Pixar
© Disney. Based on the "Winnie the Pooh" works by A.A. Milne and E.H.Shepard.

次項へ続く

オペレーター様・ディストリビューター様への御願い

ご来店下さるお客様への告知を行う為に、御手数ですが同時に送信しております
PDFファイルの資料を使用し店頭へ掲示して頂きますよう、御協力の程、御願い申
し上げます。なお、在庫品につきましては、下記返送先まで発送をお願い致します。

商品を確実に発送させていただく為、発送の際は、御社名、店舗名、住所、電話
番号をご記入の上、下記まで発送を頂きます様、お願い申し上げます。

【店頭告知ご協力お願い期間】
告知終了の際には、改めて弊社よりご案内申し上げますので、それまでの間、ご協
力の程お願い申し上げます。

【返送宛先】
・住所：〒343-0856　埼玉県越谷市谷中町3-93-1
・宛先：セガプライズ「ツムツム スプーン交換窓口係」

※交換させていただきます商品は現在再生産を行っておりご用意まで3ヶ月程度
要する見込みとなっております。 お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、
なにとぞご理解賜りたくお願い申し上げます。

エンドユーザー様向けの対応について

該当商品をお持ちのエンドユーザー様につきましても、後日商品の交換対応をさ
せて頂きますので、大変お手数ではございますが、下記住所まで送料着払いにて
該当商品をお送り頂きます様ご案内の程、よろしくお願い申し上げます。

【返送宛先】
・住所：〒343-0856　埼玉県越谷市谷中町3-93-1
・宛先：セガプライズ「ツムツム スプーン交換窓口係」

【御問い合わせ先】
・TEL：0120-680-043
・電話受付時間：10:00～12:00 13:00～17:00（弊社指定日を除く）
・E-mail：prize@sega.co.jp
※送料は当社着払いでお願いいたします。

対応方法の掲載について

「セガ公式サイト」に、上記と同じ対応方法を掲載しておりますので、ご確認下さい
ます様、お願い申し上げます。また、当公式サイトをご覧になれない場合や、ご不
明な点が御座いましたら、弊社営業担当、ご購入元へお問い合わせ下さいます様
お願い申し上げます。

セガ公式サイトアドレス：　https://sega.jp/topics/151005_1/

以上