2015年11月

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ
国内販売部

蛍光灯・蛍光灯器具点検に関して

謹啓　貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製アミューズメント機器にて蛍光灯または蛍光灯器具が要因と思われる焼損事故が報告されております。

焼損の状況から原因の特定までには至っておりませんが、当該機は生産より約13年が経過し、器具の経年劣化も推測・懸念されております。

蛍光灯には寿命があり、定期的な点検と交換が必要とされていますが、同様に蛍光灯器具自体にも寿命がございます。これは、一般社団法人 日本照明工業会でも広く施設、一般消費者向けにホームページ等を使い注意を喚起しております。そこでは、一般的に「照明器具の寿命は10年が経過するか、約30,000時間」とされ、これを過ぎると故障率が急激に上昇する事が報告されております。

また、蛍光灯には「グロースタート型」や「ラピッドスタート型」などの種類があり、それぞれの蛍光灯器具の仕様に適合した蛍光灯を使用する事と同時に、異なるタイプを同系統の蛍光灯器具において混在使用する事の無い様、各製品の取扱説明書に記載しております。
その他、蛍光灯ソケットはめ込み部にガタつき等がございますと、極めて危険です。

つきましては、より安全な稼動、運営状況を維持する為、アミューズメント機器に使われております蛍光灯、蛍光灯器具の点検、交換を定期的に実施頂くと共に、各製品に付属しております取扱説明書掲載事項の順守及び厳守を徹底頂きます様、よろしくお願い申し上げます。

引続きより一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

謹言

―記―

【蛍光灯・蛍光灯器具の注意喚起につきまして】

- **蛍光灯・蛍光灯器具には寿命がございますので、定期的な点検・交換を行って下さい。**
- **取扱説明書に記載されている種類の蛍光灯を、使用して下さい。**
- **「グロースタート型」と「ラピッドスタート型」の混在使用は、禁止しています。**
- **蛍光灯装着の際は、ソケットはめ込み部にガタつきが無き様、しっかりと装着して下さい。**

【参考情報：一般社団法人 日本照明工業会】

- TOPページ Link：　http://www.jlma.or.jp/shisetsu_renew/index.html
- 安全性コンテンツLink：http://www.jlma.or.jp/shisetsu_renew/anzen/index.html

以上