

2016年4月18日

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ

国内販売部/企画営業部

## 地震による輸送遅延の懸念につきまして

急啓 4月14日より発生しました「平成28年熊本地震」により被災された方々、そのご家族・関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

さて、4月18日以降到着にて手配を行っております、九州方面の弊社機械・KIT、及びカード類等におきまして、継続して今回の地震による輸送遅延が発生する可能性が極めて高い事を確認しております。

4月18日正午時点では、基本的に被災地及び周辺地域の集配は不可能となり、対象以外の地域においては緊急物資の輸送優先の為、集配は遅延状態が継続し、日付指定等も行えない状況を確認しております。

現在弊社では、納品遅延の発生を最小限に留めるべく各種対応を行うと同時に、情報の収集を行い、個別の配送状況について判明次第、随時ご連絡を行うよう努めておりますので、お客様各位におかれましてはご迷惑をお掛け致しますが、事情ご賢察の上ご了承を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

引続きより一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。 草々

—記—

### 【対象となる地域】

- ・対象地域：九州方面におきまして、輸送遅延が発生する可能性が極めて高い事が確認されております。

### 【トラック配送につきまして】

4月18日正午時点では、熊本方面及び、大分方面の高速道路の通行止めを確認しております。

大分方面への国道は封鎖されていないものの、救援物資輸送等の交通量が増加し、通常1時間で到着する場所でも、3～4時間以上掛かる状況です。

また、大分方面及び、大分経由で宮崎、鹿児島方面へ向かう道路についても道路閉鎖や混雑により、到着時間に大きな遅れが発生する事を確認しております。

関東・大阪方面から九州方面へのトラック手配も、同様に悪影響が懸念されております。

今後の地震の状況により、地震の影響が酷くなれば、道路が封鎖される可能性がございますし、逆に治まった場合も救援物資輸送により渋滞が発生する可能性がございますので、情報収集と発信に努め、個別の配送状況につきまして、随時調整を行って参ります。

次項参照

## 【宅配便各社 配送状況Link】

### ■機械配送

- ・ヤマトボックスチャーター: <http://www.yamatobc.com/>
- ・ヤマトホームコンビニエンス: <http://www.008008.jp/>

### ■カード類配送

- ・佐川急便: <http://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/78/>
- ・福山通運: <http://corp.fukutsu.co.jp/news/detail/2016/145>
- ・ヤマト運輸: [http://www.kuronekoyamato.co.jp/info/info\\_1604\\_notice.html](http://www.kuronekoyamato.co.jp/info/info_1604_notice.html)

いずれも、九州方面の遅配、配送不可能な地域を確認しております。詳細は、各社発信の情報を随時ご確認ください。

4月18日正午時点では、基本的に被災地及び周辺地域の集配は不可能となり、対象以外の地域においては緊急物資の輸送優先の為、集配は遅延状態となり、日付指定等が行えない状況を確認しております。

## 【株式会社セガ・インタラクティブ 国内販売部/企画営業部】

### ・機械、キット、カード類、ポップコーン等

本社国内販売部	電話:03(6864)8647	FAX:03(6864)8653
関西販売	電話:06(6150)5230	FAX:06(6150)5231
企画営業部	電話:06(6864)8645	FAX:06(6864)8653

以上